

Conditions Générales d'Utilisation du Ticket Premium (France)

Conformément à l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier et à l'article 10 des présentes Conditions Générales, sans notification de votre part avant le 1^{er} octobre 2018, nous considérerons que vous acceptez ces nouvelles conditions. A défaut, vous disposez du droit de clôturer votre (vos) compte(s) de dépôt avant la date d'entrée en vigueur et sans frais.

1. Définitions

Les mots et expressions utilisés dans les présentes conditions générales (ci-après dénommées « CG ») avec des majuscules ont le sens qui leur est donné ci-dessous:

Ticket Premium

Désigne le ticket prépayé de monnaie électronique, présenté sous forme imprimée ou dématérialisée, qui est un instrument de monnaie électronique non rechargeable. Les informations suivantes apparaissent sur le ticket : le Code du ticket, le numéro de référence et la date de fin de validité. Le Ticket Premium constitue de la monnaie électronique ; il est émis par l'Emetteur et est distribué par l'Emetteur et/ou les Points de vente. Ticket Premium est uniquement utilisable pour le paiement en ligne d'un éventail limité comprenant des services de jeux en ligne auprès de sociétés partenaires de TSI. Ticket Premium est une marque de Transaction Services International.

Emetteur

Désigne la Société Transaction Services International (TSI), société anonyme de droit français au capital de 1 000 000 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 932 710 000 46 ayant son siège social 91 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes - France. TSI est autorisé à émettre de la monnaie électronique par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR »), sise, 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. TSI a le code CIB 16118 ; son agrément est consultable sur www.regafi.fr. TSI est soumis à la réglementation sur la monnaie électronique prévue notamment au code monétaire et financier, et est placé sous la supervision de l'ACPR.

Utilisateur

Désigne la personne titulaire d'un Ticket Premium et utilisant ce Ticket Premium pour effectuer des paiements pour l'achat de Services des Partenaires. Les paiements en Ticket Premium peuvent être effectués par l'Utilisateur de manière directe.

Espace client

Désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur le site www.ticket-premium.com et qui permet l'achat de Ticket Premium sur Internet et l'accès aux fonctionnalités supplémentaires. L'ouverture de l'espace personnel consacre la volonté de l'Utilisateur occasionnel d'entrer en relation d'affaires avec l'Emetteur et est soumise à l'accomplissement des formalités de l'article 14.3.

Point de vente

Désigne tout point de vente physique faisant partie du réseau de distribution autorisé par l'Emetteur. Leur liste est consultable sur le site www.ticket-premium.com.

Code

Désigne le code d'identification de 11 caractères alphanumériques ou de 16 caractères numériques figurant sur le Ticket Premium.

Partenaires

Désigne les sites internet marchands acceptant Ticket Premium comme moyen de règlement des biens ou services qu'ils proposent. La liste des Partenaires est disponible sur le site www.ticket-premium.com.

Services

Désigne les biens ou services proposés par les sites internet marchands des Partenaires.

2. Objet

- 2.1 Les présentes CG régissent les conditions d'utilisation et de remboursement de **Ticket Premium**.
- 2.2 Le **Ticket Premium** est personnel et ne doit pas être ni communiqué ni transféré à un tiers.
- 2.3 L'achat et/ou l'utilisation de **Ticket Premium** emporte acceptation pleine et entière des présentes CG par l'Utilisateur.
- 2.4 Les présentes CG sont disponibles auprès des Points de vente et peuvent être consultées et téléchargées sur le site www.ticket-premium.com. Sur demande elles seront communiquées sur support papier à l'Utilisateur.

3. Achat d'un Ticket Premium

Limite de chargement d'un Ticket Premium

- 3.1 Le **Ticket Premium** ne peut en aucun cas être chargé pour un montant supérieur à 250 euros.
- 3.2 Selon que le **Ticket Premium** est acheté en ligne ou en Point de vente, il pourra être chargé par l'Utilisateur :
 - D'une somme correspondant à un des montants fixes proposés par l'Emetteur. Les montants fixes peuvent être modifiés à tout moment par l'Emetteur dans le cadre de sa politique commerciale, ce que l'Utilisateur accepte. L'Utilisateur sera informé de toutes modifications de montants fixes, par la mise à jour des CG sur le site www.ticket-premium.com et au plus tard en se rendant sur le site internet ou en Point de vente pour l'achat d'un **Ticket Premium** ;
 - D'une somme correspondant à un montant librement défini par l'Utilisateur dans la limite définie à l'article 3.2.

Achat en Points de vente

- 3.3 **Ticket Premium** est vendu dans les Points de vente dont la liste est disponible sur le site www.ticket-premium.com. L'Utilisateur est tenu de vérifier que le Point de vente dans lequel il achète un **Ticket Premium** fait bien partie de la liste des Points de vente. La liste des Points de vente peut évoluer sans préavis et l'Emetteur fait ses meilleurs efforts pour maintenir cette liste à jour, toutefois il ne saurait être tenu responsable en cas de retard de mise à jour de cette liste.
- 3.4 L'Emetteur décline toute responsabilité concernant la validité d'un **Ticket Premium** qui n'aurait pas été acquis auprès d'un Point de vente référencé dans la liste disponible sur le site www.ticket-premium.com.
- 3.5 Les **Ticket Premium** peuvent être achetés en Points de vente pour des montants fixes prédéterminés de 10, 25, 50, 100, 150 et 250 euros, au moyen des instruments de paiement acceptés par le Point de vente.
- 3.6 A l'achat du **Ticket Premium**, le Point de vente imprime et remet à l'Utilisateur un ticket papier, sur lequel sont imprimés le Code, un numéro de référence et une date limite de validité. L'Utilisateur doit vérifier que le ticket papier comporte ces informations.
- 3.7 L'Utilisateur doit conserver le Code et le numéro de référence de son **Ticket Premium** en lieu sûr et à l'abri des regards. L'Utilisateur est informé que les informations imprimées sur le **Ticket Premium** sont susceptibles de s'effacer en cas de mauvaise conservation ou de conservation trop longue du ticket papier. L'Utilisateur est seul responsable des

conséquences que pourraient avoir l'effacement, la perte ou la divulgation des informations apparaissant sur son **Ticket Premium**.

Achat en ligne

- 3.8 **Ticket Premium** ne peut être acheté en ligne sur le site www.ticket-premium.com. Les **Ticket Premium** achetés en ligne peuvent être chargés d'un montant fixe prédéterminé de 10, 25, 50, 100, 150, ou 250 euros, ou d'un montant choisi par l'Utilisateur à l'euro près, pour un montant minimal de 10 euros et maximal de 250 euros.
- 3.9 L'achat en ligne d'un **Ticket Premium** est réglé par carte bancaire. La transaction se fait en ligne au moyen d'un procédé d'authentification de type 3DSecure. Le Code est affiché dans la page courante à la fin de la transaction (avec possibilité de générer un document.pdf à imprimer ou à sauvegarder) et envoyé par SMS. Pour des raisons de sécurité, l'achat de plusieurs **Ticket Premium** au moyen de plusieurs cartes bancaires par le même Utilisateur pourra être refusé.
- 3.10 **Le numéro de référence** reçu par email ainsi que le Code affiché à l'écran et envoyé par SMS seront demandés à l'Utilisateur pour effectuer des achats ou se faire rembourser. Il est obligatoire de conserver ces informations dans un endroit sûr et à l'abri des regards. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences que pourraient avoir la perte ou la divulgation des informations communiquées par SMS ou mail. L'Emetteur ne saurait donc être tenu responsable de la perte ou du vol du **Ticket Premium** et ne saurait être tenu d'un quelconque remboursement des transactions effectuées au moyen d'un **Ticket Premium**.
- 3.11 L'Emetteur peut demander toute information et/ou document complémentaire au sujet de l'Utilisateur et des opérations, avant d'exécuter toute vente ou utilisation de **Ticket Premium**, ou d'accéder à toute demande de sa part. L'Emetteur peut suspendre ou refuser toute prestation en cas de réponse insatisfaisante. L'Emetteur s'efforce de donner le motif de suspension ou de refus, dans la mesure permise par la législation en vigueur, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. L'Emetteur ne saurait engager sa responsabilité ni verser un quelconque dédommagement à ce titre.

4. Durée de validité

Chaque **Ticket Premium** est valable 9 mois. La date d'expiration est indiquée sur le **Ticket Premium** ou est disponible sur le site www.ticket-premium.com.

5. Utilisation de **Ticket Premium**

- 5.1 **Ticket Premium** est utilisable pour acheter des Services exclusivement auprès des Partenaires acceptant la solution de paiement **Ticket Premium**, dont la liste est disponible sur le site www.ticket-premium.com. La liste des Partenaires peut évoluer sans préavis et l'Emetteur ne saurait être tenu responsable en cas de retard de mise à jour de cette liste. **Ticket Premium** a vocation à être utilisé uniquement pour l'acquisition de services.
- 5.2 **Ticket Premium** est divisible et peut à ce titre être utilisé pour l'exécution de plusieurs paiements jusqu'à épuisement du solde. L'Utilisateur doit s'assurer que le solde de son ou ses **Ticket Premium** est suffisant pour effectuer un achat de Services. A défaut, la transaction sera refusée.
- 5.3 Pour payer à l'aide de **Ticket Premium** auprès des Partenaires, l'Utilisateur devra consulter le site www.ticket-premium.com pour connaître les détails du parcours d'achat (et le cas échéant les spécificités de certains Partenaires), ainsi que les frais additionnels éventuellement applicables. Dans tous les cas, l'Utilisateur devra utiliser le Code pour réaliser le paiement.
- 5.4 Avant de saisir le Code sur un site marchand, l'Utilisateur est tenu de vérifier que ce marchand fait partie des Partenaires.
- 5.5 En entrant le Code, l'Utilisateur autorise irrévocablement le Partenaire à demander immédiatement le paiement du montant du Service et autorise irrévocablement l'Emetteur à débiter le **Ticket Premium** utilisé et à payer le Partenaire.

5.6 Une fois l'ordre de paiement reçu par l'Emetteur et les contrôles relatifs à la transaction effectués, l'Emetteur procède instantanément ou dans les meilleurs délais à l'exécution de la transaction, sauf exceptions telles que prévues aux cas suivants :

- (i) l'Emetteur se réserve le droit de bloquer la transaction pour des raisons objectivement motivées ayant trait à la sécurité de la solution **Ticket Premium**, à la présomption d'utilisation non autorisée ou frauduleuse. Il notifie sa décision dès que possible à l'Utilisateur sauf interdiction en vertu d'une législation de l'Union européenne ou nationale. L'Emetteur débloque la transaction dès lors que les raisons justifiant le blocage n'existent plus. L'Utilisateur peut contacter le service client pour demander le déblocage de la transaction.
- (ii) L'Emetteur se réserve la possibilité de refuser d'exécuter l'ordre de paiement passé par l'Utilisateur. Il notifie dès que possible à l'Utilisateur son refus d'exécuter l'ordre de paiement et lui en donne, sauf interdiction en vertu d'une législation de l'Union européenne ou nationale, les motifs. Si le refus est consécutif à une erreur matérielle, il indique à l'Utilisateur la procédure à suivre pour corriger cette erreur. L'Emetteur se réserve la possibilité d'imputer des frais à l'Utilisateur pour une telle notification.

5.7 Après que l'Utilisateur a saisi le Code, l'Emetteur vérifie la validité du Code et l'existence d'un solde suffisant. Si ces contrôles permettent le paiement, l'Emetteur confirme le paiement.

5.8 L'utilisation du **Ticket Premium** l'enregistre automatiquement le débit de la valeur monétaire répondant au Code. Ainsi, le solde sur un **Ticket Premium** est consultable gratuitement (hors coûts de connexion à internet) sur le site www.ticket-premium.com.

5.9 Le solde, l'historique des transactions et les frais prélevés sur un **Ticket Premium** peuvent également être obtenus sur simple demande soit en téléphonant au 01 82 97 05 01 soit par courriel à l'adresse contact@tsi-payment.com.

5.10 L'Utilisateur pourra également demander à l'Emetteur la communication, sans frais et sous forme papier, d'un relevé des opérations réalisées avec le **Ticket Premium**.

5.11 **Ticket Premium** ne peut être ni échangé, ni revendu, ni porté au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte.

5.12 Toute revente de **Ticket Premium** est interdite sans l'accord exprès de l'Emetteur. Tout transfert d'un **Ticket Premium**, à titre onéreux ou gratuit, est interdit. Il est en particulier interdit de vendre ou d'acquérir des **Ticket Premium** par le biais de sites web non autorisés, en particulier de « bourses d'échange ».

5.13 La monnaie électronique disponible sur le **Ticket Premium** n'est pas productive d'intérêt ou d'autre avantage liés à sa durée de détention.

5.14 L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la solution de paiement **Ticket Premium** à des fins illégales.

6. Convention de preuve

Les données enregistrées par le système informatique de l'Emetteur complétées par celles des systèmes de paiement intervenant dans les transactions constitueront, sauf preuve contraire, la preuve des Transactions effectués par l'Utilisateur et des achats réalisés par l'Utilisateur auprès de Partenaires.

7. Remboursement

7.1 L'Utilisateur peut demander à tout moment le remboursement du solde d'un **Ticket Premium**. Le remboursement est effectué à la valeur nominale des unités de monnaie électronique. Selon le cas, des frais de remboursement définis aux présentes CG pourront être appliqués. Ces frais seront déduits par compensation du solde du **Ticket Premium**.

7.2 L'Utilisateur choisit le remboursement par virement bancaire à destination d'un compte bancaire ou d'un compte de paiement ouvert au nom de l'Utilisateur. Le remboursement

est effectué par l'Emetteur dans un délai de 30 jours. Si l'Utilisateur souhaite que le remboursement soit effectué en espèces, il conviendra qu'il se rapproche de l'émetteur pour convenir de dispositions appropriées. L'Utilisateur est informé que les Points de vente ne sont pas habilités à procéder à des remboursements en espèces.

7.3 Dans tous les cas, pour obtenir le remboursement du solde du **Ticket Premium**, l'Utilisateur doit adresser une demande écrite à l'Emetteur indiquant le montant du solde à rembourser, accompagnée de :

- une copie lisible du **Ticket Premium** ou, si le **Ticket Premium** est édité sous forme de SMS, le Code correspondant,
- le BIC/IBAN (relevé d'identité bancaire) du compte sur lequel l'Utilisateur souhaite recevoir le solde du **Ticket Premium**, en cas de demande de remboursement par virement,
- une copie recto verso lisible d'une pièce officielle d'identité en cours de validité de l'Utilisateur comportant sa photographie,
- un justificatif de domicile pour toute demande supérieure à 100 euros.
- les nom, prénom et adresse complète (rue, numéro de rue, ville, code postal et Pays) de l'Utilisateur.

7.4 La demande de remboursement doit être envoyée à l'adresse suivante : Transaction Services International – Service remboursement, 91 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes.

7.5 L'Emetteur peut demander toute information et/ou document complémentaire au sujet de l'Utilisateur et des opérations, avant d'exécuter tout remboursement. L'Emetteur peut suspendre ou refuser le remboursement en cas de réponse insatisfaisante. L'Emetteur s'efforce de donner le motif de suspension ou de refus, dans la mesure permise par la législation en vigueur, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. L'Emetteur ne saurait engager sa responsabilité ni verser un quelconque dédommagement à ce titre.

8. Frais

8.1 Conformément à l'article L. 133-31 du Code monétaire et financier, il sera appliqué des frais consécutifs au remboursement exclusivement dans les cas suivants :

- La demande de remboursement est antérieure à la date d'expiration du **Ticket Premium**, à savoir le terme indiqué sur le **Ticket Premium** ;
- L'Utilisateur résilie les présentes CG avant le terme indiqué sur le **Ticket Premium** ;
- L'Utilisateur demande le remboursement plus d'un an et un jour après le terme indiqué sur le **Ticket Premium**.

8.2 Les frais de remboursement suivants seront appliqués aux **Ticket Premium** :

- Les frais de remboursement sont de 6 euros et sont déduits directement du solde du **Ticket Premium**.

8.3 Des frais de gestion, d'un montant de 10 euros par mois, sont prélevés sur le solde de tout **Ticket Premium** non intégralement épuisé après la date d'expiration indiquée sur le **Ticket Premium**, jusqu'à la demande de remboursement.

9. Rétractation

9.1 En cas d'achat du **Ticket Premium** sur le site www.ticket-premium.com, l'Utilisateur dispose d'un délai de rétractation, sans frais et sans motif, de 14 jours à compter de la date d'achat du **Ticket Premium**. Si ce délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvré.

9.2 Pour exercer ce droit de rétractation, l'Utilisateur doit adresser un courrier à l'adresse suivante : Transaction Services International 91 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes ou un email à l'adresse contact@tsi-payment.com. L'Utilisateur doit

obligatoirement rappeler le numéro de référence figurant sur son **Ticket Premium**. Ce droit de rétractation ne pourra être exercé par l'Utilisateur que pour le solde restant sur le **Ticket Premium** après déduction des achats réalisés, le cas échéant.

9.3 A compter de la réception de la demande de rétractation valablement formulée par l'Utilisateur, l'Emetteur procédera au remboursement du **Ticket Premium** dans les conditions énoncées à l'article 7 des présentes CG.

10. Modification des Conditions générales - cession

10.1 L'Emetteur se réserve le droit de modifier les présentes CG (y compris les frais de remboursement définis ci-dessus ou la cession du contrat à toute société désignée par l'Emetteur), en indiquant les changements sur le site www.ticket-premium.com deux (2) mois avant leur entrée en vigueur.

10.2 L'Utilisateur peut s'opposer à ces modifications à tout moment pendant le délai de 2 mois. En s'opposant aux nouvelles conditions générales l'Utilisateur résilie le contrat avec effet immédiat. Dans ce cas les stipulations de l'article 7 s'appliquent.

10.3 A défaut de refus de sa part, les modifications sont réputées acceptées et les nouvelles conditions générales en ligne prévalent sur les conditions générales précédentes notamment en version imprimées.

11. Réclamations - Médiateur

11.1 Toute réclamation motivée peut être formulée en ligne à l'adresse contact@tsi-payment.com ou envoyée par écrit à : Transaction Services International, Service Après-Vente 91 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes.

11.2 Conformément à l'article L. 316-1 du Code monétaire et financier, à réception de la réclamation, en cas d'échec de la réclamation précitée, l'Utilisateur peut saisir le médiateur à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur de l'ASF (Association française des sociétés financières) 75854 Paris cedex 17.

11.3 Le médiateur est tenu de statuer dans un délai de deux mois à compter de sa saisine. Les constatations et les déclarations que le médiateur recueille ne peuvent être ni produites ni invoquées dans la suite de la procédure sans l'accord des parties. Cette procédure de médiation est gratuite.

12. Litiges avec des commerçants

12.1 L'Émetteur décline toute responsabilité quant aux Services réglés au moyen de **Ticket Premium**. Il appartient à l'Utilisateur de régler directement avec le Partenaire ou le site marchand en cause tout litige de toute nature au sujet des Services ou des biens ou services vendus par le site marchand.

12.2 Le remboursement d'un Service payé avec la solution de paiement **Ticket Premium** dépend des conditions d'utilisation du Partenaire concerné. L'Utilisateur doit se renseigner auprès du Partenaire. Selon les conditions définies par le Partenaire ce remboursement pourra donner lieu à l'émission d'un nouveau **Ticket Premium** par l'Emetteur au profit de l'Utilisateur.

13. Règles de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

13.1 L'Emetteur est soumis à l'ensemble de la réglementation française relative à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

13.2 **Ticket Premium** est un instrument de paiement non rechargeable. Il peut être acheté dans les limites autorisées par la réglementation en vigueur.

13.3 L'Emetteur procède à la vérification de l'identité et de la situation de l'Utilisateur et de ses opérations, sur base de justificatifs d'identité et de tout autre document qu'elle jugera opportun à cette fin, conformément aux dispositions applicables en vigueur, notamment aux articles L. 561-1 et suivants du Code monétaire et financier, notamment dans les cas suivants :

- lorsque l'Utilisateur formule une demande de remboursement ;

- à tout moment, lorsque l'Emetteur a des soupçons de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme ;
- dans tous les autres cas prévus aux présentes, par la législation en vigueur et par la politique de lutte contre le blanchiment de TSI.

14. Responsabilité

- 14.1 L'Emetteur exclut toute responsabilité en cas d'utilisation de **Ticket Premium** sur un site ne faisant pas partie des Partenaires dont la liste est disponible sur le site www.ticket-premium.com.
- 14.2 L'Emetteur n'est responsable que des dommages directs subis par l'Utilisateur, et ceci dans la limite du solde restant sur le **Ticket Premium**, à l'exclusion de tous dommages indirects comme par exemple l'atteinte à la réputation.
- 14.3 La responsabilité de l'Emetteur ne pourra pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de ses obligations résulte d'un cas de force majeure au sens de ceux habituellement retenus par les tribunaux français.
- 14.4 L'utilisation de **Ticket Premium** nécessitant l'utilisation du réseau Internet et des réseaux mobiles, l'Utilisateur reconnaît avoir connaissance (i) de la nature du réseau Internet et des réseaux mobiles et en particulier de leurs performances techniques et des temps de réponse parfois nécessaires pour consulter ou accéder aux informations relatives à **Ticket Premium** et (ii) de la fiabilité technique relative des transmissions de données de ces réseaux, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, pouvant parfois être saturées ou inaccessibles. L'Emetteur n'est pas responsable des difficultés et/ou impossibilités momentanées d'accès pour consulter le solde du **Ticket Premium** par voie électronique.
- 14.5 De même, l'Emetteur ne garantit pas la disponibilité permanente des Points de vente et des Partenaires. En outre, sa responsabilité est expressément exclue en cas de refus, par un Partenaire, d'accepter le paiement d'un produit ou d'un service avec un **Ticket Premium**.

15. Données personnelles

- 15.1 L'Emetteur est responsable des traitements de données personnelles des Utilisateurs et en assure la sécurité et la confidentialité, par application de la réglementation relative à la protection des données personnelles et du secret professionnel. **L'Emetteur met à la disposition de l'Utilisateur, ou de toute personne concernée, la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles sur son site internet.**
- 15.2 La création d'un Espace Client, l'achat d'un **Ticket Premium** sur le site www.ticket-premium.com ou l'utilisation de **Ticket Premium** donnent lieu à la collecte, au traitement et à la conservation de données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, et ce afin de permettre l'envoi des informations relatives au **Ticket Premium** et la gestion ou le remboursement de **Ticket Premium**, et pour l'accomplissement des obligations légales, professionnelles et contractuelles de l'Emetteur.
- 15.3 Ces données sont destinées aux seuls traitements à l'Émetteur qui se réserve le droit de les transmettre à ses sous-traitants pour les raisons évoquées ci-dessus. Conformément à la loi, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant. Ce droit peut être exercé suivant la procédure décrite dans la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles de l'Emetteur disponibles sur le site internet de ce dernier.
- 15.4 L'Emetteur se réserve le droit de sous-traiter certains services à la Clientèle en dehors de l'Union Européenne. L'Emetteur prendra alors toutes les dispositions légales et techniques pour garantir la sécurisation des données. L'utilisation du produit vaut consentement à un tel traitement tant que l'Utilisateur n'exprime pas son opposition.

16. Suspension - résiliation

- 16.1 L'Emetteur se réserve le droit de bloquer un **Ticket Premium** et/ou de résilier les présentes CG avec effet immédiat en cas de non-respect des présentes conditions générales par l'Utilisateur, suspicion de fraude ou d'usage improprie du **Ticket Premium**

ou pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire, sans préjudice de tous autres droits et recours.

16.2 L'Utilisateur peut résilier, à tout moment, les présentes CG. Pour ce faire, il doit contacter contact@tsi-payment.com. La résiliation est d'effet immédiat. Les **Ticket Premium** de l'Utilisateur sont alors immédiatement bloqués et ne peuvent plus être utilisés pour effectuer une transaction.

16.3 A l'issue de la résiliation, quel qu'en soit le motif, l'Utilisateur peut demander le remboursement de son (ses) **Ticket Premium** dans les conditions de l'article 8 ci-dessus. Les frais de remboursement prévus à l'article 9 seront appliqués.

17. Propriété intellectuelle

L'Émetteur demeure propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle liés à Ticket Premium.

18. Communications

Les communications entre l'Émetteur et l'Utilisateur se font en langue française.

19. Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes CG sont régies par le droit français. À défaut d'accord amiable trouvé dans le cadre de la procédure de médiation définie à l'article 13 des présentes Conditions générales d'utilisation, tout litige survenant à l'occasion du présent contrat, en ce qui concerne son interprétation ou son exécution, relèvera des tribunaux compétents de Nanterre.

20. Protection des fonds

Tous les fonds collectés en contrepartie de l'émission de monnaie électronique par l'Émetteur sont protégés conformément aux dispositions prévues à l'Article L. 526-32 du Code monétaire et financier.

21. Perte, vol, Blocage du Ticket Premium

21.1 Après l'exécution de toute transaction **Ticket Premium**, les sommes afférentes à ces transactions ne pourront pas être remboursées à l'Utilisateur, même en cas de perte ou de vol du **Ticket Premium** ou des informations relatives au **Ticket Premium** et notamment du Code.

21.2 En cas suspicion de perte ou de vol des données du **Ticket Premium** ou en cas de perte ou de vol du **Ticket Premium**, l'Utilisateur doit en informer l'Émetteur dans les meilleurs délais en effectuant une notification par téléphone au 01 82 97 05 01 ou par email contact@tsi-payment.com.

21.3 A compter de l'exécution de cette notification par l'Utilisateur, l'Émetteur bloquera l'utilisation des **Ticket Premium** objets de la notification. Le solde restant disponible sur le **Ticket Premium** au moment de l'exécution de la notification par l'Utilisateur, pourra être remboursé à l'Utilisateur ou être chargé sur un nouveau **Ticket Premium** émis par l'Émetteur.