

## TERMINI GENERALI E CONDIZIONI DI VENDITA E UTILIZZO DEL TICKET PREMIUM

(Unione Europea, tranne: Germania)

### 1. Definizioni

I nomi e i termini utilizzati nelle seguenti Termini e Condizioni Generali (da ora "TCG") e contraddistinti da iniziale maiuscola hanno i seguenti significati riportati qui di seguito.

#### Ticket Premium

Definisce il dispositivo di memorizzazione di valuta elettronica, in supporto fisico e/o non cartaceo, con specifiche finalità di pagamento. Ogni Ticket Premium riporta le seguenti informazioni: il codice del Ticket, il numero di matricola e la data di scadenza. Ticket Premium è il corrispettivo di un valore monetario elettronico; è emesso dall'Emittente e distribuito dall'Emittente e/o da un Punto Vendita. Ticket Premium può essere utilizzato come forma di pagamento unicamente on-line per beni e servizi offerti dai Partner. Ticket Premium è un marchio registrato di Transaction Services International.

#### Emittente

Definisce Transaction Services International (TSI), società per azioni di diritto francese con capitale sociale ammontante a € 1.000.000, iscritta presso il Registro per le Imprese di Nanterre, (num. 450 932 710 000 46; sede sociale: 91 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes, France). TSI è autorizzata a emettere valuta elettronica dall'Autorità di vigilanza francese competente (*Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution* – "ACPR"), sita presso 61 rue Taitbout, 75436 Paris CEDEX 09. Il codice interbancario (CIB) di TSI è 16118; la sua autorizzazione è visionabile on-line presso [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr). TSI è soggetta alla normativa regolante la valuta elettronica specificata nel "Code Monétaire et Financier" francese e posta sotto la supervisione dell'ACPR.

#### Utilizzatore

Definisce la persona maggiorenne responsabile, legalmente titolare di un Ticket Premium, avente diritto di utilizzo di quest'ultimo per disporre pagamenti per beni e servizi offerti dai Partner.

#### Area Personale

Definisce lo spazio personale dedicato al singolo Utente all'interno del sito web [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com), dove è possibile acquistare on-line i Ticket Premium e accedere alle funzionalità Premium. Tali funzionalità sono a disposizione dell'Utilizzatore che acceda in qualità di cliente registrato da TSI secondo la procedura descritta nell'articolo 14.3.

#### Punto Vendita

Definisce qualsiasi attività commerciale facente parte della rete di distribuzione autorizzata dall'Emittente. La lista di Punti Vendita è disponibile nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com).

#### Codice

Definisce il codice identificativo composto da undici caratteri alfanumerici o 16 caratteri numerici incluso nel Ticket Premium.

#### Partner

Definisce ogni canale di vendita internet che accetti Ticket Premium come strumento di pagamento per i beni o i servizi da lui offerti. La lista di Partner è disponibile sul sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com).

#### Servizi

Definisce i beni o i servizi offerti dai canali di vendita on-line Partner.

### 2. Finalità

2.1 I presenti TCG regolano i termini e le condizioni di vendita, di utilizzo e di rimborso validi per Ticket Premium.

- 2.2 Il Ticket Premium è personale e non cedibile.
- 2.3 L'acquisto e/o l'utilizzo di Ticket Premium implica da parte dell'Utilizzatore la piena accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali.
- 2.4 I presenti Termini e Condizioni Generali sono a disposizione presso i Punti Vendita e posso essere consultati e scaricati nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com). Su richiesta dell'Utilizzatore, può essergli inviata una copia cartacea.

### **3. Acquisto di Ticket Premium**

- 3.1 L'acquisto di Ticket Premium è riservato esclusivamente a persone maggiorenni responsabili.

#### **Limite di importo caricabile su Ticket Premium**

- 3.2 L'importo massimo caricabile su Ticket Premium è di € 250.
- 3.3 A seconda che il Ticket Premium venga acquistato on-line oppure presso un Punto Vendita, può essere caricato dall'Utilizzatore:
- con una somma corrispondente a uno degli importi prestabiliti proposti dall'Emittente. Gli importi prestabiliti possono essere modificati in qualsiasi momento dall'Emittente nel rispetto del regolamento di vendita. L'Utilizzatore verrà informato di qualsiasi modifica concernente gli importi prestabiliti tramite un aggiornamento dei Termini e Condizioni Generali consultabili sul sito web [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com) o presso un Punto Vendita di Ticket Premium.
  - con una somma corrispondente a un importo liberamente stabilito dall'Utilizzatore nel rispetto dei limiti definiti più sopra.

#### **Acquisto presso i Punti Vendita**

- 3.4 Ticket Premium può essere acquistato presso i Punti Vendita. La lista dei Punti Vendita è disponibile nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com). Si invita l'Utilizzatore a controllare che il Punto Vendita dove intenda acquistare Ticket Premium sia presente nella lista dei Punti Vendita. La lista dei Punti Vendita è soggetta a modifiche senza previo avviso. L'Emittente si impegna a mantenerla aggiornata ma, in qualsiasi caso, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali ritardi nell'aggiornamento di tale lista.
- 3.5 L'emittente declina ogni responsabilità relativa alla validità di Ticket Premium acquistati presso Punti Vendita non presenti nella lista disponibile nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com).
- 3.6 Presso i Punti Vendita possono essere acquistati Codici Ticket Premium per importi prestabiliti di € 25, € 50, € 100, € 150 o € 250, secondo le modalità di pagamento previste dal singolo Punto Vendita.
- 3.7 Al momento dell'acquisto di un Ticket Premium, il Punto Vendita stamperà e fornirà all'Utilizzatore una ricevuta contenente il Codice, un numero di matricola e una data di scadenza. L'Utilizzatore è tenuto a controllare che la ricevuta riporti questi dati.
- 3.8 L'Utilizzatore è tenuto a considerare Codice e numero di matricola come dati riservati e a conservarli in un luogo sicuro. Si avverte l'Utilizzatore che questi dati potrebbero cancellarsi dalla ricevuta qualora questa non venga conservata con attenzione, oppure col passare del tempo. L'Utilizzatore è il solo responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dalla cancellazione, perdita o trasmissione a terzi di tali dati riportati sul suo Ticket Premium.

#### **Acquisto on-line**

- 3.9 Ticket Premium può essere acquistato on-line su [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com). I Codici Ticket Premium acquistati on-line possono essere caricati con importi predeterminati di € 25, € 50, € 100, € 150, € 250 o con importi a scelta dell'Utilizzatore con un'approssimazione di un euro, per un ammontare minimo di € 10.
- 3.10 L'acquisto on-line di un Ticket Premium è da realizzarsi tramite carta di pagamento. La transazione viene operata on-line tramite procedura di autenticazione 3D Secure. Il Codice viene riportato nella pagina finale della transazione (insieme all'opzione di scaricare il documento corrispondente PDF, da stampare o salvare) e spedito via

messaggio SMS. Per ragioni di sicurezza, l'acquisto di più di un Ticket Premium tramite più di una carta da un medesimo Utilizzatore potrebbe venire rifiutato.

- 3.11 Al momento di compiere i propri acquisti o richiedere rimborsi, all'Utilizzatore sarà richiesto il numero di matricola ricevuto via e-mail e il Codice riportato sullo schermo e inviato via SMS. L'Utilizzatore è tenuto a non divulgare tali dati e a conservarli al sicuro. L'Utilizzatore è il solo responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dalla cancellazione, perdita o trasmissione a terzi di tali dati spediti via e-mail o SMS. L'Emittente pertanto declina ogni responsabilità derivante dalla perdita o dal furto di un Ticket Premium e non è tenuto a nessun tipo di rimborso per transazioni compiute tramite Ticket Premium.
- 3.12 L'Emittente potrà richiedere qualsiasi informazione aggiuntiva e/o documento relativi all'Utilizzatore e alle transazioni, prima di processare qualsiasi acquisto o utilizzo di Ticket Premium, o di autorizzare qualsiasi richiesta dell'Utilizzatore. In caso di risposta insoddisfacente, l'Emittente si riserva il diritto di sospendere o negare qualsiasi servizio. L'Emittente si impegna a fornire ragione della sospensione o del rifiuto, nei limiti previsti dalla legislazione vigente e riguardante, in particolare, la prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo. L'Emittente non può essere considerato responsabile né tenuto a versare indennizzi a tale riguardo.

#### **4. Validità**

Ogni Ticket Premium è valido 9 mesi. La data di scadenza è consultabile sul Ticket Premium o nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com).

#### **5. Utilizzo del Ticket Premium**

- 5.1 Ticket Premium può essere utilizzato solo per l'acquisto di Servizi unicamente presso Partner che prevedano Ticket Premium come modalità di pagamento, e la cui lista è disponibile nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com). La lista dei Partner è soggetta a modifiche senza previo avviso e l'Emittente non potrà essere ritenuto responsabile in caso di eventuali ritardi nell'aggiornamento di tale lista. Ticket Premium è da considerarsi finalizzato unicamente all'acquisto di beni o servizi.
- 5.2 L'uso di Ticket Premium è riservato esclusivamente a persone maggiorenni responsabili.
- 5.3 Ticket Premium è frazionabile e pertanto utilizzabile per più pagamenti, fino a esaurimento del saldo. Ticket Premium è utilizzabile da più Utilizzatori ai sensi dell'Articolo 6.16. L'Utilizzatore è tenuto ad assicurarsi che il saldo del proprio Codice Ticket Premium sia sufficiente per procedere all'acquisto di Servizi. In caso contrario, la transazione verrà rifiutata.
- 5.4 Per i pagamenti ai Partner attraverso Ticket Premium, l'Utilizzatore è tenuto a consultare nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com) i dettagli delle procedure di acquisto (e, laddove presenti, le procedure specifiche dei singoli Partner), ed eventuali costi addizionali. In qualsiasi caso, l'Utilizzatore è tenuto a fornire il Codice per realizzare ogni pagamento.
- 5.5 Prima di inserire il Codice nel sito web del venditore, l'Utilizzatore è tenuto a controllare che tale venditore faccia parte della lista dei Partner.
- 5.6 Nel momento stesso in cui inserisce il Codice, l'Utilizzatore autorizza irrevocabilmente il Partner a richiedere immediatamente l'importo dovuto per il Servizio fornito, e autorizza irrevocabilmente l'Emittente ad addebitarlo sul Ticket Premium utilizzato, e a corrispondere l'importo dovuto al Partner.
- 5.7 Si avverte l'Utilizzatore che la transazione potrebbe subire interruzioni per motivi che non dipendono dal controllo dell'Emittente (per esempio, interruzioni della linea, guasto del network, abbandono della transazione in attesa da parte dell'Utilizzatore, ecc.). In tal caso, il saldo rimarrà invariato.
- 5.8 Una volta che l'Utilizzatore abbia inserito il Codice, l'Emittente verificherà la validità del Codice e che il saldo sia sufficiente. Qualora i controlli diano risultato positivo, l'Emittente autorizzerà il pagamento.
- 5.9 L'utilizzo di un Ticket Premium lo registra automaticamente nell'Area Personale. Il saldo del Ticket Premium può essere consultato on-line, senza spese aggiuntive (ad esclusione

di quelle per la connessione internet) nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com) alla pagina Area Personale. Qualora il Ticket Premium venga utilizzato da più Utilizzatori, verrà registrato nell'Area Personale di ogni singolo Utilizzatore. Il saldo potrà essere consultato dai singoli Utilizzatori.

- 5.10 Su richiesta, il saldo, il registro delle transazioni e le spese addebitate di un Ticket Premium possono essere fornite anche tramite telefonata al numero 0033 01 82 97 05 01, o via e-mail all'indirizzo [contact@tsi-payment.com](mailto:contact@tsi-payment.com).
- 5.11 L'Utilizzatore può inoltre richiedere all'Emittente di inviare, senza costi aggiuntivi e in formato cartaceo, un estratto delle transazioni eseguite tramite Ticket Premium.
- 5.12 Ticket Premium non può essere scambiato, venduto, accreditato o addebitato su carte o conti bancari.
- 5.13 È fatto divieto di qualsiasi tipo di vendita di Ticket Premium senza espressa autorizzazione dell'Emittente, così come è vietata qualsiasi cessione a titolo oneroso o gratuito. In particolare, è proibito vendere o comprare Codici Ticket Premium presso siti web non autorizzati, nello specifico i cosiddetti siti di "vendite di seconda mano".
- 5.14 La valuta elettronica disponibile sul Ticket Premium non matura interessi né dà diritto a profitti legati alla durata del suo possesso.
- 5.15 L'Utilizzatore si impegna a non servirsi della modalità di pagamento Ticket Premium a fini illeciti.

## **6. Prova accettabile**

In assenza di elementi probatori contrari, i dati registrati dal sistema informatico dell'Emittente, unitamente a quelli registrati dai sistemi di pagamento coinvolti nelle transazioni, costituiscono prova degli acquisti compiuti attraverso il sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com) o quelli dei Partner dall'Utilizzatore di Ticket Premium.

## **7. Rimborsabilità**

- 7.1 L'Utilizzatore può richiedere in qualsiasi momento il rimborso del saldo del Ticket Premium. I rimborsi sono praticati secondo il valore nominale corrente delle unità monetarie elettroniche. Laddove previsti, potrebbero essere applicati dei costi di rimborso, secondo quanto stabilito dal presente TCG. Tali costi verranno dedotti per compensazione dal saldo del Ticket Premium.
- 7.2 L'Utilizzatore può scegliere di venire rimborsato via bonifico bancario sia su un conto corrente, sia su un conto di pagamento intestato all'Utilizzatore. I rimborsi sono disposti dall'Emittente entro 30 giorni. Qualora l'Utilizzatore optasse per un rimborso in contanti, dovrà contattare l'Emittente per accordarsi su una procedura appropriata. Si avverte l'Utilizzatore che i Punti Vendita non sono autorizzati a emettere rimborsi in contanti.
- 7.3 In tutti i casi, per ottenere il rimborso del saldo del Ticket Premium, l'Utilizzatore è tenuto a inviare all'Emittente una richiesta scritta che riporti il saldo di cui si richieda il rimborso, accompagnata da:
  - una copia leggibile del Ticket Premium o, qualora il Ticket Premium sia stato spedito via SMS, il Codice corrispondente;
  - le coordinate bancarie BIC/IBAN del conto corrente sul quale l'Utilizzatore intende ricevere il rimborso del saldo del Ticket Premium, qualora questo sia stato richiesto via bonifico bancario;
  - una copia fronte/retro di un documento di identità valido dell'Utilizzatore, che riporti la sua fotografia;
  - il nome per esteso dell'Utilizzatore e il suo indirizzo (via, numero civico, città, codice di avviamento postale, nazione).
- 7.4 La richiesta scritta di rimborso di un Ticket Premium deve essere spedita al seguente indirizzo: Transaction Services International, After-Sales Department, 91 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes, France.

7.5 Prima di erogare qualsiasi rimborso, l'Emittente può richiedere informazioni aggiuntive e/o documentazioni concernenti l'Utilizzatore e le transazioni. L'Emittente si impegna a fornire ragione di qualsiasi sospensione o ritardo, nei limiti previsti dalla legislazione vigente e riguardante, in particolare, la prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

## **8. Costi**

8.1 In ottemperanza agli Articoli 11.4, 11.5 e 11.6 della Direttiva europea per la moneta elettronica (n° 2009/110/EC) e i relativi recepimenti nazionali (quali l'articolo L. 133-31 del "Code Monétaire et Financier" francese), i costi risultanti da rimborsi di valuta elettronica verranno applicati solo nei seguenti casi:

- il rimborso è stato richiesto prima della data di scadenza del Ticket Premium, segnatamente nel periodo riportato dal Ticket Premium, secondo quanto stabilito nel presente TCG;
- l'Utilizzatore receda dai presenti Termini e Condizioni Generali e i Termini e Condizioni Generali, laddove applicabili, prima della data di scadenza riportata nel Ticket Premium, secondo quanto stabilito nel presente TCG;
- il rimborso viene richiesto più di un anno dopo la scadenza del Ticket Premium, secondo quanto stabilito nel presente TCG.

8.2 Ai Codici Ticket Premium verranno applicati i seguenti costi di rimborso:

- I costi di rimborso ammontano a € 6, da addebitarsi direttamente sul saldo del Ticket Premium.

8.3 Verranno addebitate spese di gestione ammontanti a € 6 mensili, al saldo di ogni Ticket Premium che non sia stato utilizzato integralmente per un anno e un giorno dalla data scadenza riportata sul Ticket Premium, secondo quanto stabilito nel presente TCG.

## **9. Periodo entro cui esercitare il diritto di recesso**

9.1 Qualora il Ticket Premium sia stato acquistato nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com), l'Utilizzatore ha diritto di recesso, senza costi aggiuntivi e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dalla data di acquisto. Qualora questo lasso di tempo termini in coincidenza di un sabato, una domenica, un giorno festivo o una festività nazionale, è da considerarsi prolungato al primo giorno lavorativo immediatamente successivo.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'Utilizzatore è tenuto a inviare una lettera al seguente indirizzo: Transaction Services International, 91 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes, France, o via e-mail a [contact@tsi-payment.com](mailto:contact@tsi-payment.com). Tale lettera deve riportare il numero di matricola riportato sul proprio Ticket Premium. L'Utilizzatore potrà esercitare il diritto di recesso solo per il saldo residuo, detratto l'importo totale degli acquisti realizzati, laddove applicabile.

9.3 Una volta ricevuta la richiesta di recesso, debitamente presentata dall'Utilizzatore, l'Emittente procederà a rimborsare il Ticket Premium, come stabilito dalle condizioni di cui all'Articolo 7 del presente TCG.

## **10. Smarrimento, furto o blocco del Ticket Premium**

10.1 Una volta eseguita una qualsiasi transazione con Ticket Premium, l'importo corrispondente non potrà essere rimborsato all'Utilizzatore, anche in caso di smarrimento o furto del Ticket Premium o di dati sensibili a questo collegati, in particolare il Codice.

10.2 Qualora l'Utilizzatore abbia il ragionevole sospetto che il Ticket Premium sia stato smarrito o rubato, o qualora sia stato effettivamente smarrito o rubato, è tenuto a darne comunicazione il prima possibile, telefonando allo 0033 01 82 97 05 01 (Francia), o inviando un'e-mail all'indirizzo [contact@tsi-payment.com](mailto:contact@tsi-payment.com).

10.3 Come misura attuativa conseguente alla comunicazione dell'Utilizzatore, l'Emittente procederà al blocco delle funzionalità del Ticket Premium di cui in oggetto nella comunicazione. Il saldo residuo disponibile sul o sui voucher Ticket Premium emesso/i al momento dell'esecuzione della comunicazione dell'Utilizzatore, potrà essere rimborsato all'Utilizzatore o accreditato su un nuovo Ticket Premium emesso dall'Emittente.

**11. Modifiche ai Termini e Condizioni Generali – Cessione del contratto**

- 11.1 L'Emittente si riserva il diritto di modificare i presenti TCG (ivi compresi i costi definiti all'Articolo 9 o la cessione del contratto a qualsivoglia azienda designata dall'Emittente), previa comunicazione delle modifiche nel sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com) due (2) mesi prima che queste entrino in vigore.
- 11.2 L'Utilizzatore ha il diritto di opporsi a tali modifiche in qualsiasi momento nel corso del suddetto periodo di 2 mesi. Esercitando tale diritto, l'Utilizzatore terminerà il contratto con effetto immediato. In questo caso, verranno applicate le clausole di cui all'Articolo 8.
- 11.3 Qualora l'Utilizzatore non eserciti il diritto di opposizione, le modifiche saranno da considerarsi approvate e la nuova versione on-line dei TCG sostituirà qualsiasi precedente versione, nello specifico quelle stampate.

**12. Reclami – Mediazione d'ufficio**

- 12.1 Qualsiasi reclamo motivato va presentato on-line compilando il modulo di assistenza post-vendita disponibile nel sito <http://www.ticket-premium.com>, oppure per iscritto all'indirizzo: Transaction Services International, After-Sales Department, 91 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes, France.
- 12.2 Secondo quanto stabilito dall'Articolo L. 316-1 del "Code Monétaire et Financier" francese, una volta inviato con successo il reclamo, e qualora il suddetto reclamo non abbia esito positivo, l'Utilizzatore può deferire la materia al Mediatore, al seguente indirizzo: Le Médiateur de l'ASF (Association Française des Sociétés Financières) – 75854 Paris CEDEX 17, France.
- 12.3 Il Mediatore è tenuto a dirimere la questione entro due mesi dal deferimento della materia. Gli accertamenti e le dichiarazioni raccolti dal Mediatore non potranno essere adottati o fatti valere nel procedimento senza il consenso di ambo le parti. Il procedimento di mediazione è gratuito.

**13. Controversie con i venditori**

- 13.1 L'Emittente non assume alcuna responsabilità in ordine a Servizi acquistati tramite l'utilizzo di Ticket Premium. Spetterà all'Utilizzatore accordarsi direttamente con il Partner o il sito web rivenditore qualora sorgesse qualsiasi tipo di controversia relativa a Servizi o a beni o servizi venduti dal sito del venditore.
- 13.2 Qualsiasi rimborso per un Servizio acquistato tramite la modalità di pagamento Ticket Premium è regolato dai termini e dalle condizioni contrattuali del Partner interessato. L'Utilizzatore è tenuto a informarsi personalmente presso il Partner. In accordo con i termini e le condizioni contrattuali stabiliti dal Partner, tale rimborso può concretizzarsi nell'emissione di un nuovo Ticket Premium da parte dell'Emittente a favore dell'Utilizzatore.

**14. Norme antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento del terrorismo**

- 14.1 L'Emittente è soggetto a tutte le norme francesi antiriciclaggio e di prevenzione del finanziamento del terrorismo.
- 14.2 Ticket Premium è uno strumento di pagamento non ricaricabile. Può essere acquistato nei limiti autorizzati dalla normativa vigente, nello specifico, per un valore massimo di € 250 per singolo Ticket Premium.
- 14.3 L'Emittente è tenuto a verificare l'identità e lo status dell'Utilizzatore e delle sue transazioni, sulla base di documenti di identità o di qualsiasi altro documento l'Emittente riterrà idoneo a tal fine, in accordo con le disposizioni vigenti, in particolare nei casi seguenti:
- qualora l'Utilizzatore presenti richiesta di rimborso;
  - qualora l'Utilizzatore di Ticket Premium, da occasionale, si trasformi in utilizzatore abituale, in ragione di ripetuti acquisti di Ticket Premium;
  - in qualsiasi momento l'Emittente abbia il sospetto che stia avvenendo riciclaggio o finanziamento del terrorismo;



- in qualsiasi altro caso previsto nel presente documento o dalla normativa in vigore.

## **15. Responsabilità legale**

- 15.1 L'Emittente declina ogni responsabilità in caso di utilizzo di Ticket Premium all'interno di siti non facenti parte della lista dei Partner disponibile su [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com).
- 15.2 L'Emittente è da ritenersi responsabile solo in caso di danni diretti subiti dall'Utilizzatore, e questo entro il limite costituito dal saldo residuo del Ticket Premium, a esclusione di qualsiasi danno indiretto, quale, per esempio, il danno recato alla reputazione.
- 15.3 L'Emittente non è da ritenersi responsabile qualora l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento dei suoi obblighi siano da imputarsi a cause di forza maggiore, ai sensi comunemente applicati dai tribunali francesi.
- 15.4 Dal momento che l'utilizzo di Ticket Premium comporta l'utilizzo di reti internet fisse e/o mobili, l'Utilizzatore riconosce di essere consapevole: (I.) della natura delle reti internet fisse e mobili, in particolare delle loro prestazioni tecniche e dei tempi di risposta necessari alla visualizzazione e all'accesso delle informazioni relative a Ticket Premium; (II.) dell'affidabilità della trasmissione dei dati in tali reti, trasmissione che avviene fra reti diverse con specifiche caratteristiche e potenzialità tecniche, che possono talvolta risultare sovraccariche o inaccessibili. L'Emittente non è da ritenersi responsabile per disservizi temporanei e/o temporanea impossibilità ad accedere alla visualizzazione telematica del saldo di Ticket Premium.
- 15.5 Similmente, l'Emittente non garantisce la disponibilità permanente dei Punti Vendita e dei Partner. È inoltre espressamente esclusa ogni sua responsabilità qualora un Punto Vendita rifiuti di accettare pagamenti per un Servizio tramite Ticket Premium.

## **16. Trattamento di dati personali**

- 16.1 L'Emittente è responsabile del trattamento dei dati personali dell'Utilizzatore, e garantisce la loro sicurezza e riservatezza, in ottemperanza alla normativa regolante la salvaguardia dei dati personali e della segretezza professionale.
- 16.2 La creazione di un'Area Personale, l'acquisto di un Ticket Premium dal sito [www.ticket-premium.com](http://www.ticket-premium.com) o l'utilizzo di un Ticket Premium possono rendere necessari la richiesta, il trattamento o l'archiviazione di dati personali riguardanti l'Utilizzatore, al fine di permettere la trasmissioni dei dati relativi al Ticket Premium e la gestione o il rimborso dei Codici Ticket Premium, così come l'adempimento dei doveri legali, professionali e contrattuali da parte dell'Emittente.
- 16.3 Queste informazioni sono destinate all'Emittente, il quale si riserva il diritto di trasmetterle a fornitori terzi per le ragioni sopra menzionate. Ai sensi della Legge per il trattamento dei dati personali del 6 gennaio 1978, mod. 2004, l'Utilizzatore ha il diritto di accedere e correggere le informazioni personali che lo concernono. Tale diritto può essere esercitato tramite l'invio di una richiesta scritta a: Transaction Services International, 91 boulevard National, 92250 La Garenne-Colombes, France.
- 16.4 Si rende noto all'Utilizzatore che, in accordo con la normativa bancaria, le informazioni contenute nell'Area Personale vengono archiviate in memoria per 5 anni a partire dalla rescissione del contratto fra l'Utilizzatore e l'Emittente.

## **17. Sospensione – Rescissione**

- 17.1 L'Emittente si riserva il diritto di bloccare il Ticket Premium e/o di recedere con effetto immediato dai presenti Termini e Condizioni Generali in caso di inadempimento dei medesimi da parte dell'Utilizzatore, di sospetto di frode o uso illecito del Ticket Premium, o al fine di adempiere obblighi legislativi o normative, senza pregiudizio per gli altri diritti e ricorsi disponibili.
- 17.2 L'Utilizzatore ha il diritto di recedere dai presenti Termini e Condizioni Generali in qualsiasi momento. Per fare ciò, è tenuto a notificarlo all'indirizzo [contact@tsi-payment.com](mailto:contact@tsi-payment.com). La rescissione ha effetto immediato. I Codici Ticket Premium dell'Utilizzatore saranno immediatamente disattivati e non potranno più essere utilizzati per compiere transazioni.

17.3 In seguito alla rescissione, l'Utilizzatore può, a qualsiasi titolo, richiedere il rimborso del/i proprio/i voucher Ticket Premium, nel rispetto delle condizioni summenzionate. Verranno applicate le spese di rimborso previste nei presenti TCG.

**18. Area Personale**

L'Utilizzatore titolare di un'Area Personale può acquisire uno o più Codici Ticket Premium per un importo massimo di €250 per singolo Ticket e per singola transazione.

**19. Proprietà intellettuale**

L'Emittente è proprietario esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale relative a Ticket Premium.

**20. Comunicazione**

Qualsiasi comunicazione fra l'Emittente e l'Utilizzatore dovrà avvenire in francese.

**21. Normative vigenti e tribunali di competenza**

I presenti TCG sono disciplinati dal diritto francese. Qualora non si giungesse a un accordo extragiudiziale nell'ambito di una procedura di mediazione, come definito all'Articolo 13 dei presenti TCG, qualsiasi controversia insorta in relazione al presente contratto, alla sua interpretazione o alla sua esecuzione, sarà posta sotto la competenza del Tribunale giudiziario di Nanterre.

**22. Tutela dei fondi**

La totalità dei fondi raccolti come corrispettivo per l'emissione di valuta elettronica da parte dell'Emittente è protetta in base alla normativa disposta nell'Articolo L. 526-32 del "Code Monétaire et Financier" francese.